

Algemene Voorwaarden Van Goch Interactief

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening in de ruimste zin van het woord, die door Van Goch Interactief ten behoeve van de opdrachtgever of diens rechtsopvolger wordt verricht.
- 1.2 De door Van Goch Interactief gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Overeenkomsten van opdracht komen tot stand op het moment dat de door Van Goch Interactief en vervolgens door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Van Goch Interactief retour is ontvangen. Opdrachtgever zendt de ondertekende opdrachtbevestiging binnen twee weken na de fysieke aanvang van de overeengekomen opdracht retour.
- 1.4 De opdrachtbevestiging omvat tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en toepasselijke vergoedingen. De in de offerte, c.q. de opdrachtbevestiging genoemde verwachte looptijden en inzet zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend worden beschouwd.

Artikel 2: Terbeschikkingstelling van informatie

- 2.1 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Van Goch Interactief tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de opdrachtgever.
- 2.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Van Goch Interactief ter beschikking zijn gesteld, heeft Van Goch Interactief het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.3 Indien opdrachtgever aan Van Goch Interactief informatiedragers, elektronische bestanden of software enz. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Van Goch Interactief.
- 3.2 Van Goch Interactief zal periodiek mondeling en voorts aan het einde van de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever rapporteren betreffende de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders is overeengekomen. In principe kan in de eerste maand hierbij tevens een Plan van Aanpak betreffende de opdrachtuitvoering worden geleverd, indien vooraf overeengekomen. Opdrachtgever zendt binnen twee weken na levering van het Plan van Aanpak een geaccordeerd exemplaar aan Van Goch Interactief retour. Indien Van Goch Interactief het geaccordeerde exemplaar niet tijdig ontvangt, heeft Van Goch Interactief het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 4: Verlenging en beëindiging

- 4.1 De overeenkomst tussen Van Goch Interactief en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Van Goch Interactief schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 4.4 In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - één van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard;
 - één van de partijen (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van één van de partijen wordt geliquideerd.

- 4.5 Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 4.6 Beide partijen hebben het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en deze leveringsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

Artikel 5: Vergoedingen

- 5.1 Van Goch Interactief houdt voor de opdracht per week dan wel per maand een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde opdracht.
- 5.2 Van Goch Interactief declareert aan de opdrachtgever tweewekelijks dan wel maandelijks achteraf, binnen vijf werkdagen na afloop van de tweeweekse of maandelijkse periode met vermelding van opdrachtnummer, aangevuld met bovengenoemde tijdverantwoording. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is Van Goch Interactief gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Van Goch Interactief vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag in rekening te brengen. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
- 5.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Van Goch Interactief verplicht zich de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, doch kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 6.2 Van Goch Interactief is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 6.3 De in het vorige lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Van Goch Interactief.
- 6.4 Van Goch Interactief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5 De aansprakelijkheid van Van Goch Interactief is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. De hoogte van de aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het honorarium van maximaal zes declarabele maanden dat opdrachtgever en Van Goch Interactief zijn overeengekomen voor de desbetreffende opdracht.
- 6.6 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen een vervaltermijn van één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.
- 6.7 Van Goch Interactief is aansprakelijk voor de in verband met deze overeenkomst op haar rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving. Van Goch Interactief vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken ter zake.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Goch Interactief geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Van Goch Interactief niet in staat is de verplichtingen na te komen. Voorbeelden van omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: ziekte, stakingen en een algemeen gebrek aan benodigde zaken of diensten die noodzakelijk zijn voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie.
- 7.2 De partij die door overmacht wordt verhinderd deze overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 7.3 De opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Van Goch Interactief voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Van Goch Interactief.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging ervan.
- 8.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 8.3 Van Goch Interactief is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan haar verschuldigde, gehouden de van de opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 9: (Intellectueel) eigendom

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 behoudt Van Goch Interactief zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege haar zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post in de offerte, in het Plan van Aanpak of in de factuur zijn vermeld.
- 9.2 Alle door Van Goch Interactief verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. De opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Van Goch Interactief niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen aan derden.
- 9.3 Van Goch Interactief behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke kennis aan derden wordt verstrekt.

Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 10.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 10.2 Van Goch Interactief is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, maar hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 10.3 Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Van Goch Interactief is Nederlands recht van toepassing. Wanneer tussen Van Goch Interactief en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden geschikt. In tweede instantie kan gebruik worden gemaakt van de diensten van een door beide partijen aanvaarde mediator. Mocht een uitspraak van deze mediator niet van toepassing zijn dan wel geen voldoening geven, dan zullen deze geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Breda.

De Algemene Voorwaarden zijn beoordeeld door mevrouw mr. Charlotte de Lange van bureau Baronie Advocaten.

*Baronie Advocaten
Baronielaan 161
4818 PG BREDA
t: (076) 522 23 46
f: (076) 522 12 15
e: delange@baronie-advocaten.nl
www.baronie-advocaten.nl*