

Curriculum Vitae

Naam: Marjan van Goch

E-mail: marjan@vangoch-interactief.nl

Opleiding:

- HBS/b, aansluitend diverse AMBI modules (11, 12, B1, T2 en S3)
- Universitair Sociale psychologie, met als afstudeervariant: Veranderkunde in organisaties en Arbeids- en Organisationspsychologie (Rijks Universiteit Leiden)
- Opleiding tot trainer gesprekvaardigheden
- Diverse nascholingscursussen op het gebied van organisatie, advisering, volkshuisvesting, zorg- en dienstensector, bouwkunde, domotica, financiën en management

Ervaring algemeen:

- Systeemanalist/-programmeur Cobol en Basic te Rotterdam (1972-1974)
- Diverse trainingen gesprekvaardigheden aan huisartsen, vrijwillige hulpverleners, studenten, sociaal psychologen e.d. (1978 – 1983)
- Intern organisatie adviseur en opleidingsadviseur bij de Dienst SoZaWe te Rotterdam (1980-1987)
- Vanaf 1987 organisatie adviseur en docent bij de Nationale Woningraad
- Vanaf 1992 tot 2001 tevens interim manager bij Interlink, voorheen WoningRaad Groep
- Vanaf 1995 tot 1998 commissaris bij woningstichting Goed Wonen te Lage Zwaluwe
- Vanaf 2001 tot 2005 accountmanager bij Woonzorg Nederland
- Vanaf augustus 2005 tot eind 2005 interim manager bij Interlink BV
- Vanaf 1 januari 2006 zelfstandig gevestigd te Hooge Zwaluwe
- Vanaf 1 juni 2009 tot 1 juli 2011 rayonmanager bij Trivire
- Vanaf 1 juli 2010 lid Raad van Toezicht Volksbelang Made

Specifieke werkervaring als adviseur:

- Organisatie advisering, advisering personeelsbeleid, functieclassificatie, management consultancy, advisering ten aanzien van rol en positie directie en bestuur, begeleiden informatiseringprocessen, optimalisering werkprocessen (administratieve organisatie en voortraject automatisering), advisering t.a.v. samenwerkingsvraagstukken (1987-2000)

als docent:

- doceren vakopleiding Verhuur en Verhuurfunctionaris (1990-1994)
- ontwikkeling integraal opleidingsmodel bij SoZaWe (1980)
- training gespreksvaardigheden (1974 - 1984)

als projectleider:

- het gedurende twee jaar opzetten en begeleiden van een MD-traject binnen SoZaWe (1985-1987)

als interim manager:

- interim management (Directie, Rayonmanagement, Staf, Verhuur- en bewonerszaken, Woondiensten), waaronder:
- hoofd Verhuurzaken bij het Woningbedrijf Rotterdam met als eindresultaat een geïntegreerde afdeling Verhuur na fusie van twee districten, verkoop 2000 woningen aan een collega corporatie en voorbereiding afdeling op privatisering (1992-1993)
- hoofd Woondiensten bij Wonen West-Brabant (toen Markiezaat) met als resultaat een nieuwe afdeling Woondiensten en het aanstellen van een Hoofd Woondiensten (1994)
- hoofd Woondiensten bij de Samenwerking in Capelle aan den IJssel met als resultaat een actieve huurderbelangenvereniging en aanstelling Hoofd Woondiensten (1994-1995)
- hoofd Stafbureau woningstichting Spijkenisse met als resultaat alle stafwerkzaamheden vormgeven en doen uitvoeren (SVB, kwartaal en jaarrapportages, beleidsnota's, PR, kwaliteitbeleid, etc.) en aanstelling van Hoofd Stafbureau (1996)
- rayonmanager bij Haagwonen, met als resultaat doorvoering van een reorganisatie (1997)
- directeur van woningstichting Vlieterheem te Leidschendam met als resultaat de omzetting van de woningbouwvereniging in een woningstichting, het oprichten van een huurdervereniging, het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst tussen de woningstichting en de huurdervereniging, alsmede het voorbereiden van fusie, waarvan bij de derde poging de fusie slaagde (1998-2000)
- adjunct-directeur bij de Algemene Woningstichting te Delft (later Delftwonen) met als resultaat het succesvol runnen van de frontoffice en een deel van de backoffice in de tijd dat door de directeur/bestuurder de fusie met een collega corporatie is voorbereid (2000)
- hoofd Woondiensten bij Woonzorg Nederland in Breda, met als resultaat een nieuwe afdeling Woondiensten voor geheel Limburg, Noord-Brabant, Zeeland en delen van Utrecht en Gelderland en het aanstellen van een Hoofd Woondiensten alsmede het voorbereiden van een grote reorganisatie (2000 - 2001)
- vestigingsmanager bij Casade Woondiensten te Waalwijk (vanaf augustus 2005 tot en met september 2006). Het resultaat is het optimaal draaiend houden van de vestiging Sprang-Capelle.
- ondersteunen afdeling Beheer bij WonenBreda te Breda op het gebied van projecten en projectprocedures, teamleiding, werving en selectie, samenwerking en beheer van december 2006 tot december 2007
- ondersteunen van de afdeling Woondiensten bij de Bouwvereniging te Harlingen (vanaf januari 2008 tot september 2008) door middel van het tijdelijk waarnemen van de functie van manager woondiensten. Daarbij stond niet alleen het managen van de afdeling centraal, maar ook het ondersteunen van projecten, initiëren van nieuwe producten, het stimuleren van ontwikkeling, het (mede) implementeren van veranderingen, het stimuleren van participatie en het aangaan van zinvolle samenwerkingsverbanden. Daarnaast is ook de wervingsprocedure opgestart en met succes afgerond.
- Vanaf september 2008 tot december 2009 het ondersteunen van Interstede in Zwijndrecht in het fusieproces met Progrez en tevens leidinggeven aan de afdeling Woonservice, waarbinnen alle werkzaamheden zijn georganiseerd die het "aangenaam wonen" mogelijk maken.

als (key-)accountmanager:

- vanaf 2001 tot augustus 2005 integraal verantwoordelijk voor alle Woonzorg-producten en diensten in het werkgebied Midden-Brabant (verhuur, beheer, zorg- en dienstverlening, bouw, verkoop en acquisitie en het gehele relatiebeheer). Later uitgebreid tot overige delen van Brabant, Zeeland en Zuid-Holland Zuid. Het mede opzetten van onderzoeken, waaronder het onderzoek naar behoeften onder 55+ers op het gebied van wonen, welzijn en zorg in Hooge Zwaluwe.

als rayonmanager:

- bij Trivire vanaf 1 januari 2010 aansturen van rayon Zwijndrecht/Hendrik-ido-Ambacht tot 1 juli 2011. Trivire is een fusieorganisatie van oorspronkelijk Progrez en Interstede (zie www.trivire.nl)

als commissaris:

- vanaf 1 juni 2010 lid van de Raad van Toezicht van woningstichting Volksbelang te Made (zie www.volksbelang-made.nl)

als vrijwilliger:

- in 2004/2006 als vrijwilliger mede een klankbordgroep opgericht en daarin zitting genomen met als doelstelling het realiseren van voorzieningen in het dorp Hooge Zwaluwe voortvloeiend uit het behoefteonderzoek onder 55+ers. Inmiddels is dit initiatief uitgebreid tot het ontwikkelen van een brede school met appartementen voor senioren en gehandicapten, inclusief een winkelvoorziening, steunpunt, kinderdagverblijf en consultatiebureau. Dit in samenwerking met alle betrokken partijen zoals de woningstichting (zie www.goedwonen.net), zorginstellingen, gemeente, ouderenwerk, een winkelbedrijf). Het project is in de zomer van 2010 opgeleverd.

In elke organisatie staan mensen centraal. Zonder mensen geen organisatie. Zonder gemotiveerde mensen geen goed functionerende organisatie. En dat geldt op ieder niveau.